

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Éditions du Tao SA

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes effectuées par **Les Éditions du Tao SA** sur ses sites internet, notamment :

www.le-souffle-du-tao.com
www.les-journees-du-tao.com
www.les-editions-tao.com
www.les-etoiles-de-la-destinee.com
www.academie-des-talismans-sacres.com
www.yang-sheng-fa.com
www.la-voie-du-corps.com
www.programme-aromatherapie-energetique.com
www.heritage-su-wen.com

Toute inscription, commande ou utilisation d'un produit ou service proposé par Les Éditions du Tao SA implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment.

Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

ARTICLE 1 – COMMANDE

La passation d'une commande implique l'acceptation intégrale des présentes CGV.

L'Acheteur déclare :

- être âgé d'au moins 18 ans, ou disposer de l'autorisation parentale,
- fournir des informations exactes lors de la commande.

Les commandes sont confirmées par email à l'adresse fournie par l'Acheteur.

Les produits, accès et contenus sont strictement personnels. Toute cession ou partage non autorisé est interdit.

ARTICLE 2 – PRIX

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Les Éditions du Tao SA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Le prix facturé est celui en vigueur au moment de la commande.

Les produits demeurent la propriété de Les Éditions du Tao SA jusqu'au paiement complet.

ARTICLE 3 – PAIEMENT

Les moyens de paiement acceptés sont :

- carte bancaire via paiement sécurisé (SSL),
- prélèvement SEPA avec mandat préalable.

L'Acheteur s'engage à disposer des fonds nécessaires. Tout incident de paiement reste à sa charge.

ARTICLE 4 – DROIT DE RÉTRACTATION POUR LES PRODUITS PHYSIQUES

Conformément à la législation applicable, l'Acheteur dispose d'un délai de **15 jours francs** pour exercer son droit de rétractation.

Conditions :

- produit retourné en parfait état,
- dans son emballage d'origine,
- avec l'ensemble des accessoires.

Adresse de retour :

Fantasticbook

215 Av. du 8 Mai 1945

bat. Georges Center

69140 Rillieux-la-Pape

France

Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur, sauf erreur ou défaut avéré.

Le remboursement intervient dans un délai de 30 jours après réception du produit retourné.

ARTICLE 5 – LIVRAISON

Les délais de livraison des produits physiques sont indicatifs (environ 1 à 3 mois).

Les Éditions du Tao SA ne saurait être tenue responsable des retards imputables aux transporteurs ou à des circonstances indépendantes de sa volonté.

ARTICLE 6 – SÉCURISATION DES PAIEMENTS

Les paiements en ligne sont sécurisés par protocole SSL et conformes aux normes PCI-DSS.

ARTICLE 7 – RÉSILIATION DES ABONNEMENTS

- **Abonnements à durée déterminée** : la résiliation est possible pendant la période d'essai, lorsqu'elle est prévue dans les conditions de vente spécifiques au programme concerné.

- **Abonnements à durée indéterminée** : la résiliation est possible à tout moment, avec un **préavis de 15 ou 30 jours**, selon les conditions de vente applicables au programme au moment de l'inscription.

Le délai de préavis applicable est celui explicitement mentionné dans les conditions de vente, la page de présentation de l'offre ou l'email contenant l'offre.

Les modalités pratiques de résiliation sont précisées sur l'espace client ou dans les communications envoyées à l'Acheteur.

Les Éditions du Tao SA se réserve le droit de modifier à tout moment le programme de vidéos ainsi que les formats et la fréquence d'envoi des contenus.

En cas d'arrêt du programme :

Si vous mettez fin à votre abonnement au programme vidéo, vous conserverez l'accès à votre plateforme personnelle ainsi qu'à l'ensemble des vidéos et documents que vous avez déjà reçus ou téléchargés.

En cas d'impayé ou remboursement dans la période de rétractation :

En revanche, si un paiement n'est pas effectué dans les délais (que ce soit pour un paiement en une fois ou pour une mensualité) ou que vous ayez décidé de bénéficier de la garantie satisfait ou remboursé, l'accès à la plateforme et aux contenus sera temporairement bloqué. Cette restriction sera levée dès que votre situation sera régularisée, soit par la mise à jour de vos moyens de paiement, soit par l'annulation de votre abonnement.

ARTICLE 8 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Les Éditions du Tao SA ne saurait être tenue responsable en cas de :

- non-respect de la législation du pays de l'Acheteur,
- force majeure ou événement imprévisible,
- mauvaise utilisation des produits ou contenus.

En tout état de cause, la responsabilité éventuelle est strictement limitée au montant de la commande concernée.

ARTICLE 9 – GARANTIES

Les produits sont garantis contre les défauts de conformité et les vices cachés.

En cas de problème avéré, Les Éditions du Tao SA s'engagent à proposer, selon le cas, un remplacement ou un remboursement.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus (textes, vidéos, audios, images, supports pédagogiques) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

ARTICLE 11 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont traitées conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et, le cas échéant, au RGPD.

Finalités :

- traitement des commandes,
- gestion de la relation client,
- communication d'informations avec consentement.

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition.
Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés situés en Suisse ou en Europe.

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

Les Éditions du Tao SA ne pourra être tenue responsable en cas de retard ou d'inexécution liés à un événement de force majeure (grèves, pandémies, incendies, décisions administratives, etc.).

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse.

En cas de litige, les tribunaux suisses sont seuls compétents.

ARTICLE 15 – ÉVOLUTION ET ADAPTATION DES PROGRAMMES

Les programmes, formations et contenus proposés par Les Éditions du Tao SA s'inscrivent dans une démarche pédagogique vivante et évolutive.

Les Éditions du Tao SA se réserve le droit de faire évoluer, ajuster ou adapter :

- le contenu des enseignements,
- le format des interventions,
- l'ordre ou la structure des modules,
- les supports pédagogiques.

Ces ajustements ne constituent pas un motif de remboursement, dès lors que l'esprit, la finalité pédagogique et l'accès global au programme sont maintenus.

Les Éditions du Tao SA veille à ce que ces évolutions ne dégradent pas substantiellement l'expérience proposée.

ARTICLE 16 – COHORTES, LIVES ET CONTENUS DIFFÉRÉS

Les programmes peuvent être organisés sous forme de cohortes, avec des modalités pédagogiques variables selon les périodes d'inscription.

Selon la cohorte concernée, les enseignements peuvent inclure :

- des sessions en direct,
- des conférences ou contenus pré-enregistrés,
- des replays de sessions antérieures,
- ou une combinaison de ces formats.

Les modalités exactes applicables à chaque cohorte (présence ou non de lives, accès aux replays, durée d'accès) sont précisées sur la page de présentation du programme ou dans les communications transmises lors de l'inscription.

Le caractère live ou pré-enregistré des contenus ne constitue pas une différence de valeur pédagogique ni un motif de remboursement, dès lors que l'accès aux enseignements prévus est assuré.

Les cohortes antérieures ou futures peuvent bénéficier de modalités différentes, sans que cela ne crée un droit équivalent entre les cohortes.

Chaque inscription donne droit exclusivement aux modalités prévues pour la cohorte rejointe.